**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на реализацию документации и справочно-информационных материалов на сайте** <http://www.medpharmcenter.com>

**1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

**1.1  Продавец**– юридическое лицо по праву Российской Федерации, Индивидуальный Предприниматель Жигайло Ольга Дамировна;

**1.2  Договор оказания услуг** – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, между Покупателем и Продавцом, в соответствии с которым Продавец оказываются услуги по продаже документов справочных материалов в электронном виде;

**1.3  Договоры** – Договор оказания услуг, заключенные (заключаемые) на условиях настоящей Оферты;

**1.4  Оферта** – настоящий документ «Публичная оферта на реализацию электронных документов и справочно-информационных материалов на Сайте;

**1.5  Покупатель** – физическое лицо, обратившееся к Покупателю с целью приобретения справочно-информационной документации;

**1.6 Сайт –** сайт в сети Интернет, размещенный по адресу: [http://www.medpharmcenter.com](http://www.medpharmcenter.com/)

**1.7  Стороны** - совместно Продавец и Покупатель, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;

**1.8  Электронные документы**–документы и справочно-информационные материалы в электронном виде, отправляемые на электронную почту Покупателю в виде архива.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1**. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Электронных документов, осуществляемой посредством Сайта, и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Продавца и Покупателя.

**2.2**. Реализация Электронных документов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта (принятия). Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях, не допускается. Использование Покупателем услуг Продавца на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними Договора оказания услуг посредством совершения конклюдентных действий.

**2.3**. Реализация Покупателю Электронных документов осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Приобретение Электронных документов с иной целью, в том числе в целях их перепродажи, является основанием для одностороннего отказа Продавца от заключенных в соответствии с условиями настоящей Оферты Договоров. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Электронных документов с целью рекламы чьих-либо товаров (работ, услуг).

**2.4**. В целях приобретения Электронных документов у Продавца юридические лица осуществляют их оплату по соглашению с Продавцом любыми не запрещенными законодательством Российской Федерации способами. В этом случае действуют правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Продавцом и юридическим лицом.

**2.5**Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

**2.6.**Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, может быть отказано в приобретении Электронных документов, в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты, а равно Договоров.

**3.  ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

**3.1.**Предметом настоящей Оферты является: предоставление Покупателю Электронных документов в рамках Договора оказания услуг;

**3.2.**Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1 является Продавец.

**3.3.**Продавец не несет ответственности за действия иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, но по поручению Продавца, в том числе в связи с реализацией такими лицами Электронных документов.

**3.4.**В целях приобретения Электронных документов Покупатель должен воспользоваться в целях оплаты Электронных документов и суммы Сервисного сбора банковской картой (в том числе виртуальной, а равно дебетовой или кредитной), выпущенной международной платежной системой Mastercard или VISA. Иные способы оплаты Электронных документов не допускаются.

**3.5.**Электронные документы направляется Покупателю лишь при условии соблюдения Покупателем условий настоящей Оферты об оплате стоимости Электронных документов и суммы Сервисного сбора.  Покупатель обязан убедиться во включении Сайта в «белый список» своего электронного почтового адреса, а также в возможности получения писем (работоспособности сервиса, незаполненности электронного почтового адреса и т.п.). Продавец не несет ответственности за действия (бездействие) лиц, оказывающих Покупателю услуги предоставления электронного почтового адреса, за качество таких услуг, а равно за работоспособность таких сервисов.

**4.  ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА**

**4.1.**Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты ему полностью понятны.

**4.2.**Полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты (акцептом) признается совершение Покупателем следующей последовательности действий:

a)  Нажатие на кнопку «Купить Пакет документов» и переход к процессу покупки;

b)  выбор категории клиента и стоимости Электронных документов из имеющихся к моменту обращения Покупателя категорий Электронных документов, а также предоставление следующей информации: фамилия и имя Покупателя, электронный почтовый адрес Покупателя, контактный номер телефона.

**4.3.**После выполнения действий, указанных в пункте 4.2, Покупатель вправе оплатить стоимость  выбранного Электронных документов в течение 24 (двадцати четырех) часов . В случае неоплаты или неполной оплаты заказ, произведенный Покупателем посредством действий, указанных в пункте 4.2, будет аннулирован, а Договоры, указанные в пункте 3.1 - расторгнуты.

**4.4.**Электронных документов направляется Покупателю после его полной оплаты в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**5.  ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1.**Покупатель вправе:

a)  самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости и правилах реализации Электронных документов, самостоятельно принимать решение о приобретении Электронных документов путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты.

**5.2.**Покупатель обязан:

a)  ознакомиться и строго следовать всем условиям настоящей Оферты и принять их при приобретении Электронных документов

b)  в соответствии с условиями настоящей Оферты оплатить стоимость Электронных документов и сумму Сервисного сбора;

d)  в соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с  тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.2., является полным и информированным согласием  Покупателя на предоставление Продавцу  своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Продавцу в процессе приобретения Электронных документов, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный адрес электронной почты, контактный номер телефона. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Продавцу персональных данных,  указанных в настоящем пункте, осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с договорами, указанными в пункте 3.1. Покупатель дает Продавцу свое согласие на обработку персональных данных при покупке Электронных документов, в связи с предоставлением Покупателю услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных и рекламных сообщений. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Продавец осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Продавцу на предоставление прав на обработку его персональных данных третьим лицам. По требованию Покупателя Продавец обязуется предоставить Покупателю информацию о передачи его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Продавцу посредством электронного сообщения на адрес ([medpharmcenter@gmail.com](mailto:medpharcenter@gmail.com)).

**5.3.**Продавец вправе:

a)  при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в предоставлении услуг по продаже Электронных документов, а равно в заключении Договора оказания услуг;

b)  требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты;

c)  проводить, как планово, так и внепланово, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту;

d)  аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае указания Покупателем в неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты (Договоров).

**5.4.**Продавец обязан:

a)  предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию об Электронных документов, об Продавце, а также инструкции по оформлению, оплате и получению Электронных документов. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте;

b)  не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

**6.  ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

**6.1.**Электронных документов до его полной оплаты не подлежит предоставлению Покупателю.

**6.2.**Покупатель вправе осуществить оплату при приобретении Электронных документов в порядке, предусмотренном пунктом 3.5. Иные способы оплаты не допускаются.

**6.3.**В случае отказа Покупателя от оплаты Электронных документов, способами, указанными в пункте 6.2, это ведет к аннулированию такого заказа и расторжения договоров, указанных в пункте 3.1.

**6.4.**Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по договорам, указанным в пункте 3.1, в момент поступления соответствующей суммы на банковский счет Продавца. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные настоящей Офертой.

**7.  ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**7.1.**Возврат Номинальной стоимости Электронных документов осуществляется Продавцом на основании заявления Покупателя, поданного Продавцу.

**7.2.**Указанные в пункте 7.1 денежные средства могут быть возвращены Покупателю лишь на основании его заявления. Срок рассмотрения такого заявления - 10 (десять) дней с момента его подачи. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, по адресу, указанному на Сайте, с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет.

**7.3.**Денежные средства за утерянные или использованные Электронные документы возврату не подлежат.

**7.4.**В случаях, описанных в настоящей статьей, возврату подлежит только Номинальная стоимость Электронных документов. Стоимость Сервисного сбора возврату не подлежат в связи с надлежащим исполнением Продавцом встречных обязательств и прекращением Договора оказания услуг.

**8.  ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**8.1.**В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, указанным в пункте 3.1, Стороны несут ответственность в соответствии с применимым правом и условиями настоящей Оферты и указанных Договоров.

**8.2.**Ответственность Продавца в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.

**8.3.**Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Электронных документов.

**8.4.**Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронных документов от копирования.

**8.5.**Продавец не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и получения Электронных документов, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

**9.  ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.**Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты (Договоров) разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) дней с момента ее получения.

**9.2.**В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 9.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Продавца.

**10.  ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.**Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договоров, указанных в пункте 3.1., означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

**10.2.**Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на Сайте.

**10.3.**Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 10.2. влечет за собой изменений соответствующих положений Договоров, указанных в пункте 3.1. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и (или) о моменте их вступления в силу.

**10.4.**Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договоров, без изъятий является право Российской Федерации